

冬季休業のお知らせ

日頃はLIXILパーツショップをご利用いただき誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、**12月28日(金)～1月6日(日)**の間は冬季休業のため、
出荷業務・窓口業務(電話・メール等のお問い合わせ対応業務)を
お休みさせていただきます。

インターネットでの商品のご注文は、上記期間中も24時間受付いたします。

【年内出荷】

2018年12月27日(木) 午前9：00までの**スペアキー・受注販売品以外**のご注文
(※土・日・週末着指定の場合は画面上の案内をご参照ください。)



2018年内に出荷いたします。

(※ご注文内容に不備がございますと、上記日程での出荷ができかねますためご注意ください。)

【年始出荷開始日】

2018年12月27日(木) 午前9：00以降のご注文



2019年1月7日(月)より、順次出荷いたします。

スペアキー年末年始の出荷について

スペアキーは受注生産商品のため、商品により異なりますが、
お届けまでにお時間いただいております。

年内出荷予定と納期連絡が届いたお客さまで、年末年始ご不在にされるなどの理由で、
年始のお受け取りご希望の場合は、お手数ですがご連絡をお願いいたします。

返品・交換をご検討のお客さまへ

冬期休業中に届いた部品について**返品・交換をご検討のお客さまにつきましても、
恐れ入りますが1月7日(月)以降の対応**とさせていただきます。

商品のお届けから返品は8日、交換は5日以内のご連絡をお願いしておりますが、
連休期間は除いた営業日換算で対応させていただきます。

お手数ではございますが、**1月7日(月)以降にご連絡**をお願いいたします。